



ชื่อ-สกุล.....
คณะวิทยาการสารสนเทศ

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
หลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศาสตร์) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คำชี้แจง

- ◆ แบบสอบถามนี้ สำหรับผู้บังคับบัญชาที่กำกับ ดูแลการทำงานของบุคคลที่ถูกประเมิน ซึ่งเป็นผู้ประเมินการปฏิบัติงานของผู้ถูกประเมินตามคุณลักษณะบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2561 - 2562 โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้
 1. วัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
 2. ทราบความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต
- ◆ การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่าน จึงขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพราะจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดเขียนตอบ และ/หรือ ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง ที่ตรงกับความเป็นคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

<input type="checkbox"/> 1. ผู้อำนวยการ	<input type="checkbox"/> 2. ผู้จัดการ	<input type="checkbox"/> 3. หัวหน้าฝ่าย	<input type="checkbox"/> 4. ผู้บังคับบัญชาขั้นต้น
<input type="checkbox"/> 5. เจ้าของกิจการ	<input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....		
2. ประเภทของหน่วยงาน

<input type="checkbox"/> 1. หน่วยงานราชการ	<input type="checkbox"/> 2. หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> 3. หน่วยงานเอกชน	<input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
3. งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาที่จบการศึกษาหรือไม่

<input type="checkbox"/> 1. ตรง	<input type="checkbox"/> 2. ไม่ตรง
---------------------------------	------------------------------------
4. ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่าน

<input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 6 เดือน	<input type="checkbox"/> 2. 6 – 12 เดือน
<input type="checkbox"/> 3. มากกว่า 1 ปี	<input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. เมื่อกล่าวถึง “มหาวิทยาลัยมหาสารคาม” ท่านคิดถึงเรื่องใดเป็นอันดับแรก.....
.....
6. หน่วยงานท่านต้องการบัณฑิตสาขาวิชาใดมากที่สุด โปรดระบุ เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย

1.	2.
3.	4.

ตอนที่ 2 แบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย 1 = ควรปรับปรุง

การปฏิบัติงานของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต					
1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					
1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญของงานได้					
1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์					
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม					
1.6 สามารถวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อบุคคล องค์กร และสังคม					
1.7 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาสาขาสารสนเทศศาสตร์					
2.2 มีความรู้และความเข้าใจในการวิเคราะห์ปัญหา ความต้องการสารสนเทศ รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา					
2.3 มีความรู้และความเข้าใจในการวิเคราะห์ ออกแบบ ติดตั้ง ปรับปรุงและประเมินองค์ประกอบต่าง ๆ ของระบบสารสนเทศได้					
2.4 มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการวิจัย					
2.5 มีความรู้ความเข้าใจในความก้าวหน้าและวิทยาการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ					
3.2 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ					
3.4 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศกับการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานในองค์กร และบุคคลทั่วไป					
4.2 สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ในกลุ่มทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมงาน					
4.3 สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสถานการณ์เฉพาะหน้า					
4.4 มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม					
4.5 สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวม พร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม					
4.6 มีความรับผิดชอบต่อพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและสามารถสนทนาทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ					

การปฏิบัติงานของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
5.2 สามารถใช้เทคนิคทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลและสามารถแปลความหมายข้อมูลได้					
5.3 สามารถใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม					
5.4 สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูด การฟัง และการเขียน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในครั้งนี้
คณะวิทยาการสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม